



**РЕПУБЛИКА СРБИЈА  
НАРОДНА СКУПШТИНА**

03 Број 404-8/41-16-4

29. новембар 2016.год.

Београд

**Предмет: Одговор на постављено питање заинтересованог лица у поступку јавне набавке мале вредности, ЈНМВ 41/2016**

Дана 29. новембра 2016. године, наручилац је добио захтев за додатним информацијама и појашњењем конкурсне документације, поднет од стране заинтересованог лица у поступку јавне набавке **услуга – Одржавање мрежне опреме**, ЈНМВ 41/2016, за потребе Народне скупштине Републике Србије.

**ПИТАЊЕ:**

Обраћам Вам се за захтевом за појашњење тендерске документације у поступку јавне набавке одржавање мрежне опреме, број ЈНМВ 41/16 у складу са тачком 11. Одељка 5) Упутства понуђачима како да сачине понуду.

Након оствареног увида у тендерску документацију појавила су се следећа питања на која Вас молим да нам одговорите:

1. На страни 4 конкурсне документације се наводи следеће:

а) „Гарантовано време за отклањање квара је следећи радни дан;“

б) „Корисник као директан власник сервиса мора да има директан приступ техничком центру произвођача опреме путем електронске поште, телефона или интернета 24x7 у сваком тренутку без одгађања;“

Како су наведени захтеви противуречни, молим Вас да ускладите захтев.

Произвођачки сервиси који се набављају и који су наведени у захтеву су кориснички сервиси за Упдате SW и отклањање квара, односно замену неисправног уређаја наредни радни дан (НБД), па како и само наводите у цитираном захтеву б), корисник је власник сервиса над опремом и самим тим корисник отвара захтев за отклањање квара - замену неисправне опреме код произвођача.

Дакле, замена неисправног уређаја зависи од Корисника (од времена када је одговорно особље Корисника отворило налог код произвођача опреме), а не Добављача од кога се тражи да испоштује наводе из цитираног захтева а).

Молим за појашњење на који начин се од Добављача тражи да испоштује а) „Гарантовано време за отклањање квара је следећи радни дан;“?

**ОДГОВОР:**

Наручилац је у конкурсној документацији у оквиру тачке 2.2., навео „Гарантовано време за отклањање квара је следећи радни дан“ и под тим је подразумевао ванредни квар на Cisco опреми која није у оквиру редовног сервисирања опреме дате у табели из тачке 2.1. конкурсне документације, а чије функционисање утиче на рад и те опреме.

Сходно горе наведеном, наручилац је и навео 150 сати рада инжењера који обухватају периодични преглед система месечно, преглед логова и конфигурација и backup конфигурација активних мрежних уређаја. У случају квара на мрежној опреми, уочених у току рада инжењера, на писмени или усмени захтев од Наручиоца, добављач има обавезу да следећи радни дан отклони уочене кварове на Cisco опреми.

Наручилац напомиње да захтеви нису противуречни, с обзиром на чињеницу да ставка из тачке 2.2. - „Корисник као директан власник сервиса мора да има директан приступ техничком центру произвођача опреме путем електронске поште, телефона или интернета 24x7 у сваком тренутку без одгађања;“ се односи на коришћење сервиса произвођача опреме (smartern подршка) према табели из тачке 2.1. конкурсне документације.